

Aus Gelb wird Orange

Briefdienstleisterwechsel bei der Deutschen Rente in Düsseldorf

Darmstadt, 13. April 2016



Inhalt

- (1) Wer wir sind?!
- (2) Wie es dazu kam?
- (3) Die Rahmenparameter
- (4) Technischer Ausflug
- (5) Der Rattenschwanz
- (6) Erfahrungen
- (7) To Do

(1) Wer wir sind?!

→ Deutsche Rentenversicherung NordOstWest - Informationstechnik GmbH

- IT-Dienstleister von 5 Rentenversicherungsträger (Gesellschafter)
- Druckdienstleister für 15 weitere Institute des öffentlichen Dienstes
- Druckzentrum der NOW IT hat Ihren Standort in Düsseldorf
- ca. 28 Mio. Briefsendungen und ca. 254 Mio. Druckseiten in 2015
- Etwa 70 Druck-Jobs pro Tag

(1) Wer wir sind?!

→ Druckzentrum & Technik

- 3 Canon Endlos-Drucksysteme
- 2 Kern K4300
- 4 Kern K3500 + 1 K2500
- Closed Loop via Datamatrix gesteuert
- Ausgangslesung

- POSY 7.D & POSY PM
- PRISMA Production und TrueProof
- KAIMAN
- Internes Web-Informationstool

(1) Wer wir sind?!

→ Projektmitarbeit (ohne SET)

- Jennifer Canisius
 - POSY (1tes Glied)
 - Scripting UNIX
 - Programmierung
- Frank Wagner
 - POSY (2tes Glied)
 - Scripting BS2000
- Thorsten Schmidt
 - POSY (3tes Glied)
 - Scripting UNIX
 - Programmierung

(2) Wie es dazu kam?

- Vergabe an DPAG rechtlich nicht abgesichert
- DRV Bund übernahm die Initiative
- Ausschreibung auf 4 Lose (DRV Bund - Berlin, DRV KBS - Bochum, DRV Baden - Württemberg Stuttgart/Karlsruhe, DRV NOW - IT in Düsseldorf)
- Bewertung nach Preis und Leistung
- TNT bzw. Postcon National gewinnt nur bei der NOW-IT GmbH
- DPAG zieht Mitte Oktober 2013 Anfechtung zurück
- Projektstart 08.11.2013 / absolute Deadline wegen VOL: 31.12.2013

(3) Die Rahmenparameter

- 33 Arbeitstage verbleibend
- Volle SET und TNT/Postcon Unterstützung
- Damals ausschließlich POSY 7.C
- Infopost-Restmengen zur DPAG

(3) Die Rahmenparameter

- Die Postcon bedient sich nicht nur Ihrer eigenen Zustellpartner sondern nutzt auch die DPAG als Zusteller
 - Postcon bündelt in Eigenregie die Briefe in Ihren Konsolidierungszentren um für sich maximale Portorabatte für die DPAG zu erhalten
- Auslandsendungen bleiben unfrankiert (Spring Global Mail erhält nur Gewichtsmengen aufgeteilt nach Europa, Resteuropa und Welt)
 - Normaler Weg hierbei ist Anmeldung an das Portal der Spring. Diesen Schritt übernimmt die Postcon, nachdem wir die Gewichtung per sFTP hochladen, 1 mal am Tag)

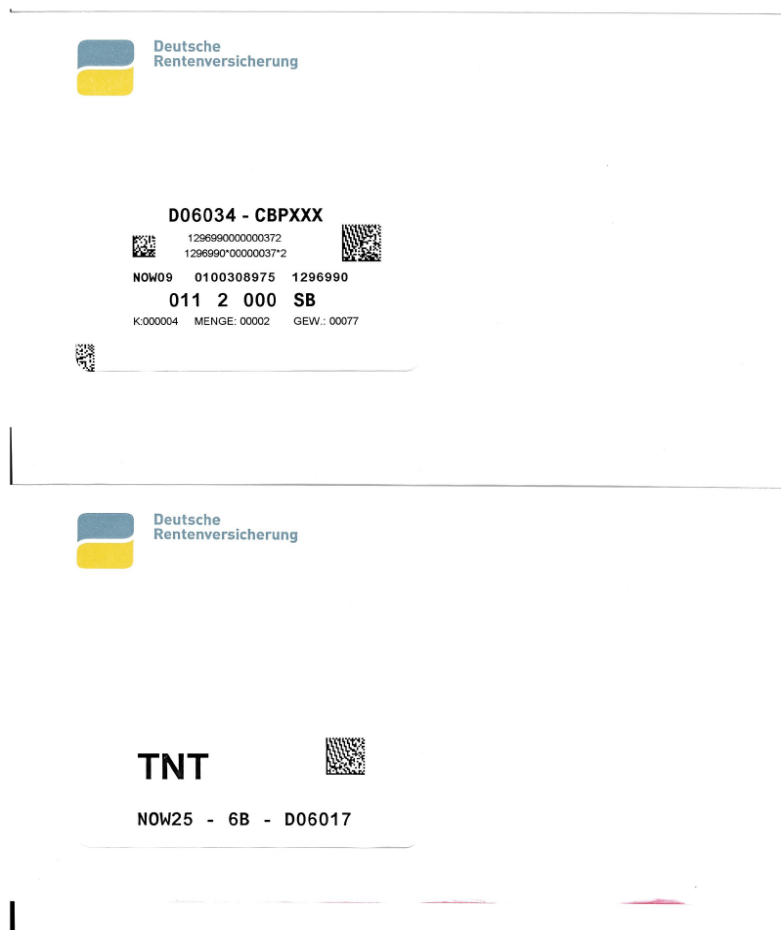
(4) Technischer Ausflug

→ Steuerkarten konsolidiert

→ Herausforderungen

- Postcon Versandabrufe (zusätzlich zum AM.exchange)
- PM und Technische Sendenummern (Aufgrund von zusätzlichen Sendungen - Trennkuvert, die keine logischen bzw. tatsächlichen Sendungen sind)
- Ausgangslesung um technische ID erweitert und der Data-Matrix musste vergrößert werden
- Robotersteuerung (Sortierung musste angepasst werden)
- Keine Erhöhung der Ausgabedateien (DPAG, Postcon National und Ausland sind in einer Datei)

(4) Technischer Ausflug



(5) Der Rattenschwanz

→ Kunde fordert gewohnte Transparenz

- Keine Entgeltlisten für Postcon und Ausland (POSY Cobol erzeugt keine)
- Keine Ausweisung kundenspezifischer Portowerte, da Postcon Preise ein anderer sein kann, wie auf den DPAG Briefen frankiert
- Keine durchgängigen Abrechnungsnummern

→ Eigenentwicklungen

- Umstellung von Wertermittlung (Porto, Menge bzw. Gewichtung)
- Berechnung des Portos (kundenspezifische Preise)
- Umstellung der Rechnungserstellung
- Laufnummern der Abrechnungen
- Versand/Übertragung der Listen

→ Bezug zwischen NOW Auftrag und Postcon Rechnung

- Bereitstellung von Daten an Postcon
- Postcon reichert Rechnungen um Daten an

(5) Der Rattenschwanz

→ Produktion droht Verwaltungschaos

- Drei Dienstleister statt einem
- Manuell ausgefüllte Übergabeprotokolle an Postcon
- Versandmeldungen an Spring via Internetportal

→ Lösung durch Automation der Prozesse

- Informationen auf Druckbegleitzetteln
- Erstellung von Versandlisten je Abholung
- Versand von Entgeltlisten je Abholung

(5) Erfahrungen

- Produktion zum 01.01.2014 erfolgreich gestartet
- Kundenseite wurde unterschätzt
- Postcon hat ein schlechtes Standing
- Gutes IT Know-How unabdingbar
- Nacharbeiten umfangreicher als Umstellung

(5) To-Do

- POSY 7.x -> POSY 4 (mit NOW IT – Verbesserungen)
- Dieses Jahr neues Lastenheft für Ausschreibung in 2017

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**